

Одобрено:  
протоколом Совета  
по безопасности полётов  
21 февраля 2018 года

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ НАЗЕМНЫХ СЛУЖБ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ К РАБОТЕ В ВЕСЕННЕ-ЛЕТНИЙ ПЕРИОД**

### **I. Область применения**

1. Положения методических рекомендаций распространяются на деятельность: авиационных предприятий независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, имеющих основными целями своей деятельности осуществление за плату воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, почты и (или) выполнение авиационных работ; аэропортов; операторов аэродромов, юридических лиц, осуществляющих работы, связанные с обслуживанием пассажиров, грузов, эксплуатацию спецавтотранспорта и средств механизации.

### **II. Общие положения**

2. Обеспечение безопасности и регулярности полетов, обеспечение авиационной безопасности и требуемого качества работ и услуг в значительной степени зависят от метеорологических условий, географических, климатических и региональных особенностей.

3. Подготовка организаций ГА к работе в ВЛП проводится в целях обеспечения безаварийной эксплуатации воздушных судов (далее – ВС) и другой авиационной техники (далее – АТ).

4. Основными задачами подготовки организаций ГА к работе в ВЛП являются: проведение организационных и практических мероприятий, направленных на обеспечение качества подготовки авиационных специалистов, АТ, объектов аэропортового комплекса, зданий, сооружений и служб (подразделений), обеспечивающих полеты;

создание необходимых запасов авиационного топлива, горюче-смазочных материалов, антигололедных реагентов и запасов противообледенительной жидкости, гарантирующих возможность обеспечения бесперебойной работы аэропортов в условиях интенсивного выпадения осадков.

### **III. Организация подготовки и контроль готовности организаций ГА к работе в ВЛП .**

5. Организация подготовки и контроль готовности организаций ГА к работе в ВЛП осуществляется в соответствии с Письмом Росавиации от 15.02.18 № 3561/02

«Об организации подготовки организаций ГА к выполнению и обеспечению полётов в ВЛП 2018 года».

6. Контроль готовности организаций ГА к работе в ВЛП проводится в целях последующего анализа и разработки мероприятий, направленных на обеспечение безопасности полетов, авиационной безопасности и качества работы и услуг в предстоящий период.

7. Контроль готовности организаций ГА к работе в ВЛП осуществляется: комиссиями Уральского МТУ Росавиации – выборочные проверки готовности организаций ГА, находящихся на территории деятельности управления;

8. Контроль готовности к работе в ВЛП организаций ГА, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, может совмещаться с инспекционным контролем базовых объектов, проводимых в соответствии с требованиями воздушного законодательства Российской Федерации, по направлению их деятельности.

9. Контроль готовности организаций ГА к работе в ВЛП проводится в отношении:

планирования подготовки;

подготовки авиационного персонала;

подготовки спецавтотранспорта и средств механизации для обеспечения технического обслуживания ВС, коммерческого обслуживания ВС, эксплуатационного содержания и текущего ремонта элементов аэродрома;

подготовки объектов электросветотехнического обеспечения полетов ВС и энергоснабжения аэродрома;

подготовки аэродрома (элементов летного поля, аэродромных зданий и сооружений);

готовности систем электроснабжения, водоснабжения, канализации в зданиях и сооружениях аэропортового комплекса, а также готовности к работе их резервных источников;

создания неснижаемых запасов авиационных ГСМ, обеспечивающих бесперебойную работу аэропорта, противообледенительной жидкости для обработки ВС, гарантирующей возможность работы аэропорта в условиях интенсивного выпадения осадков, химических реагентов для удаления гололедных образований с искусственных покрытий аэродромов, гарантирующих возможность работы аэропорта в условиях интенсивного выпадения осадков в виде снега и льдообразования. Руководителям авиапредприятий обеспечить ежедекадный доклад в отдел АД и ВП Уральского МТУ Росавиации о наличии в аэропортах химических реагентов и противообледенительной жидкости для обработки ВС в течение всего ВЛП 2018 года;

состояния технологической документации;

выполнение в аэропортах технологии взаимодействия аэродромной службы с органом ОВД и другими службами, обеспечивающими полеты, при подготовке аэродрома к полетам;

проконтролировать знание подчиненными специалистами порядка действий при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

10 Спланировать и провести подготовку к работе в ВЛП. В ходе

внутреннего контроля проанализировать реализацию в рамках СУБП поставщика услуг мероприятий, направленных на выявление факторов опасности и управление (снижение) рисками, связанными:

- безопасностью на ВПП ( несанкционированных выездов на ВПП);
  - с ремонтом (реконструкцией) элементов летного поля аэродрома;
  - со столкновениями ВС с птицами и дикими животными;
  - с заправкой воздушного судна некондиционным авиационным ГСМ (по физико-химическим и эксплуатационным показателям);
- реализацию в части, касающейся рекомендаций комиссий по расследованию авиационных событий, требований приказов Росавиации о реализации мероприятий по результатам расследования авиационных происшествий, происшедших с ВС ГА;
- Срок завершения подготовки – 01.05.2018 года;

10.1 Провести заседания рабочих групп по безопасности на ВПП с тематикой разработки дополнительных мер контроля за движением спецтранспорта в зоне обслуживания ВС;

10.2 Провести дополнительные занятия с членами оперативных штабов на случай возникновения аварийной обстановки на аэродроме по изучению своих обязанностей и задач, решаемых оперативным штабом аэропорта;

10.3 Со специалистами по обслуживанию воздушных судов на оперативных точках провести занятия по порядку заправки воздушных судов и оформлению документации особое внимание обратить на контроль качества заправляемого топлива перед заправкой воздушных судов и после заправки при сливе отстоя топлива;

10.4 Авиакомпаниям и авиапредприятиям поддерживать в актуальном состоянии Руководство по противообледенительной обработке воздушных судов (РПОО ВС), Руководство по наземному обслуживанию ВС (Ground Handling) и выполнять согласование технологических процедур со службами аэропортов, выполняющих противообледенительную обработку ВС и Ground Handling.

10.5 При выполнении противообледенительной обработки ВС применять противообледенительные жидкости согласно Перечню ПОЖ, разрешенных к применению для защиты от наземного обледенения воздушных судов гражданской авиации;

10.6 Проанализировать имеющийся технологический график оборота ВС и учесть при составлении графика на весенне-летний период вопросы обязательного резервирования ВС на случай задержки рейсов в целях исключения срывов и задержек рейсов при организации перевозок. В ходе составления графиков движения ВС на летний период обеспечить регулярность полетов в период проведения ЧМ 2018;

10.7 Осуществить комплекс мер включающий приведение в надлежащий вид территории аэропорта, фасадов зданий и сооружений, освобождение территории от неутилизованных воздушных судов, не используемого авиационного

оборудования и техники, доведения до требуемого уровня состояния мест стоянок и путей руления воздушных судов при подготовке аэропортов к участию в транспортном обеспечении гостей Чемпионата Мира по футболу 2018 года.

## 11. Организация подготовки организаций ГА к работе ВЛП.

11.1. Подготовка организаций ГА к работе в ВЛП осуществляется в соответствии с положениями Письма Росавиации и распорядительными документами организации ГА.

В распорядительном документе определяются:

цели, задачи и сроки подготовки к работе в предстоящий период;

перечень структурных подразделений и объектов, в отношении которых организуется подготовка к работе в ВЛП;

состав специалистов для проведения занятий;

состав комиссии по контролю за ходом подготовки к работе в ВЛП и проверки готовности к работе в предстоящий период;

состав комиссии по определению готовности ВС, аэродрома, аэропортовой инфраструктуры, служб (подразделений), обеспечивающих полеты, о спецавтотранспорта и средств механизации к работе в ВЛП .

11.2. В соответствии с требованиями распорядительного документа организации ГА в структурных подразделениях готовятся планы подготовки к работе в ВЛП.

11.3. На основании представленных планов подготовки структурных подразделений заместитель руководителя организации ГА, ответственный за подготовку, разрабатывает единый (комплексный) план подготовки к работе в предстоящий период и представляет его на утверждение руководителю организации ГА.

11.4. В соответствии с единым (комплексным) планом подготовки к работе в ВЛП руководящий состав организации ГА организует подготовку структурных подразделений к работе в предстоящий период, оказывает им необходимую практическую помощь и осуществляет оперативный контроль за ходом их подготовки.

11.5. Подготовка структурных подразделений организации ГА к работе в ОЗП организуется и проводится под непосредственным руководством руководителя данной организации (или его заместителя).

11.6. К проведению занятий привлекаются наиболее подготовленные специалисты организации ГА.

11.7. Методические материалы для проведения занятий согласовываются с заместителями руководителя организации ГА по направлениям деятельности.

11.8. Проверка готовности структурных подразделений организации к работе в ВЛП проводится комиссией, назначаемой руководителем организации. Председателем комиссии назначается один из его заместителей.

11.9. Результаты проверки готовности структурных подразделений к работе в предстоящий период оформляются актом.

11.10. По результатам проверки готовности структурных подразделений к работе в предстоящий период издается распорядительный документ организации ГА о готовности к работе в ВЛП.

11.11. Копия распорядительного документа организации ГА о готовности к работе в ВЛП направляется в территориальный орган Росавиации.

**Организация подготовки наземных служб (аэродромной, спецавтотранспорта, электросветотехнического обеспечения полетов, эксплуатации зданий и сооружений, главного механика) к работе в ВЛП.**

1. Подготовка наземных служб к ВЛП включает:

планирование мероприятий по подготовке наземных служб к ВЛП;

теоретическую подготовку работников наземных служб к предстоящему периоду;

практические мероприятия по подготовке к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку знаний работниками наземных служб требований нормативных документов, регламентирующих их деятельность; особенностей эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку технического состояния спецавтотранспорта и средств механизации наземных служб, в том числе работоспособность средств внутриаэропортовой радиосвязи с органом ОВД, диспетчерами служб, с должностным лицом службы, ответственным за производство работ;

контроль и анализ хода подготовки наземных служб к работе в ВЛП;

допуск работников наземных служб и спецавтотранспорта к работе в предстоящий период.

2. Разработка плана подготовки наземных служб к работе в ВЛП, при составлении которого необходимо предусматривать, мероприятия направленные на исключение ранее имевших место недостатков.

3. Теоретическая подготовка работников наземных служб к работе в ВЛП может совмещаться с теоретической подготовкой, проводимой в службах с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности специалистов.

Занятия проводятся руководящим составом и наиболее подготовленными специалистами наземных служб.

4. В процессе проведения теоретической подготовки изучаются особенности эксплуатации и содержания в ВЛП аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций.

Повторно изучается технология взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими наземными службами, обеспечивающими полеты ВС

(с произошедшими изменениями); Руководство по организации движения автотранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации; правила подъезда (отъезда) спецтранспорта к ВС; Схема расстановки и организации движения на аэродроме ВС, спецавтотранспорта и средств механизации; анализы состояния обеспечения безопасности полетов ВС, обстоятельства и причины авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, задержек вылетов ВС по вине наземных служб в предшествующие аналогичные периоды.

Проводится разбор причин характерных отказов и неисправностей средств аэродромного и электросветотехнического обеспечения полетов ВС; причин, связанных с нарушениями правил эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций, электроустановок и аварийных источников энергоснабжения в ВЛП.

Проверяется актуальность состояния Руководства по противообледенительной обработке воздушных судов (РПОО ВС), Руководства по наземному обслуживанию ВС (Ground Handling). Обращается внимание при выполнении противообледенительной обработки ВС на необходимость применять противообледенительные жидкости согласно Перечню ПОЖ, разрешенных к применению для защиты от наземного обледенения воздушных судов гражданской авиации.

5. По окончании теоретической подготовки у работников наземных служб проверяются знания особенностей работы в предстоящий период и нормативных документов, регламентирующих их деятельность.

Результаты проверки знаний оформляются протоколами.

6. С работниками служб, своевременно не прошедшими подготовку к работе в ВЛП по уважительной причине (отпуск, болезнь, учеба и прочее), дополнительно проводятся мероприятия по подготовке к работе в предстоящий период, с оформлением дополнительных протоколов проверки их знаний.

7. По итогам проверки знаний, личный состав служб (подразделений) распорядительным документом допускается к работе в ВЛП.

8. Подготовка к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих деятельность наземных служб.

9. Проводится ревизия технического состояния инженерных сооружений и систем водопровода, канализации, теплоснабжения, вентиляции и кондиционирования, котельного оборудования, природоохранных объектов. При обнаружении недостатков принимаются меры по их устранению.

10. Проводится обследование состояния искусственных покрытий ВПП, РД, МС, перронов, концевых полос торможения, элементов грунтовой части летного поля, водосточно-дренажной сети; элементов летного поля грунтовых аэродромов.

Проверяется состояние дневной маркировки аэродромных покрытий, маркировочное оборудование грунтовых аэродромов, светоограждение высотных

препятствий. Обновление маркировки аэродромов осуществляется к каждому периоду эксплуатации.

По результатам подготовки объектов аэродрома к ВЛП оформляются акты. Принимаются меры по устранению дефектов, влияющих на безопасность полетов.

11. Проводится сезонное техническое обслуживание спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации предприятий-изготовителей с последующей записью в формулярах о проделанной работе.

Техническое обслуживание спецавтотранспорта и средств механизации к работе к ВЛП осуществляется в соответствии с предварительно составленным графиком.

Особое внимание уделяется подготовке средства измерения коэффициента сцепления на ИВПП, проводится их техническое обслуживание, при необходимости метрологическая поверка и калибровка приборов в соответствии с разработанными графиками.

12. На аэродроме и прилегающей к нему территории проверяется состояние предупреждающих дорожных знаков, разметка пешеходных переходов и обновляется их покраска.

13. При подготовке к работе в ВЛП:

в соответствии с годовыми планами в летнее время и непосредственно в период подготовки к осенне-зимнему периоду выполняются работы по текущему ремонту элементов аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, внутри аэропортовых и подъездных дорог, водосточно-дренажной сети, систем светосигнального оборудования, объектов тепло-, энерго- и водоснабжения, канализационных сетей;

проводится подготовка (ремонт) техники зимнего содержания аэродромов;

разрабатывается (уточняется) план зимнего содержания аэродрома, в котором определяется очередность очистки от снега и гололеда элементов летного поля, указывается количество техники, личного состава, участвующего в подготовке аэродрома к полетам, рассчитываются сроки уборки аэродрома в зависимости от количества и вида выпавших осадков, температуры наружного воздуха, скорости и направления ветра;

заготавливается необходимое количество химических реагентов для борьбы с гололедом на искусственных покрытиях летного поля, ГСМ для резервных электроустановок;

уточняются планы поставки котельного топлива на ВЛП, заготавливаются его необходимые запасы.

14. Комиссией под председательством заместителя руководителя авиационного предприятия по наземным службам проводится смотр спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации с целью определения их готовности к работе в предстоящий период с составлением акта.

Подготовленный спецтранспорт и средства механизации допускаются к работе в ВЛП распорядительным документом по аэропорту.

Составляется табель выделения спецтранспорта к работе на предстоящий период, который утверждается руководителем организации ГА.

15. Наземные службы считаются подготовленными к работе в предстоящий период, если:

запланированные мероприятия по подготовке аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, систем светосигнального оборудования, объектов тепло-, энерго- и водоснабжения, канализационных сетей, аварийных источников энергоснабжения, внутриаэропортовых дорог и подъездных путей к объектам выполнены в полном объеме;

коэффициент исправности аэродромной техники, укомплектованность водителем составом, а также укомплектованность обслуживающим персоналом котельных составляет 90%;

подготовлено не менее 85% спецавтотранспорта;

создан необходимый запас химических реагентов для борьбы с гололедом и котельного топлива при подготовке к ВЛП;

спецтехника для работы на летной полосе радиофицирована и оборудована проблесковыми огнями;

проведена подготовка личного состава служб;

личный состав и спецавтотранспорт по итогам подготовки к предстоящему периоду соответствующими комиссиями признаны подготовленными к работе в ВЛП и приказами по предприятию допущены к работе в предстоящий период.

### **Организация подготовки к работе организаций по авиатопливообеспечению воздушных перевозок в ВЛП.**

1. Подготовка организаций, служб горюче-смазочных материалов (далее – служба ГСМ) и топливо-заправочных комплексов (далее – ТЗК) по авиатопливообеспечению воздушных перевозок к работе в ВЛП включает:

издание распорядительного документа о начале подготовки к работе в предстоящий период, назначении комиссии по проверке знаний ИТП, технического персонала и проверке готовности организаций, служб ГСМ и ТЗК, а также о назначении ответственных за проведение инструктажа и технической учебы;

составление плана подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК;

теоретическую подготовку инженерно-технического персонала;

проверку знаний ИТП и технического персонала по особенностям авиатопливообеспечения в предстоящий период;

подготовку объектов авиатопливообеспечения, технических средств и оборудования организаций, служб ГСМ и ТЗК;

проверку технического состояния передвижных средств заправки ВС;

контроль и анализ подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в ВЛП с составлением акта и утверждением руководителями;

допуск специалистов организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в ВЛП (распорядительным документом).

2. После издания распорядительного документа и утверждения плана подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в предстоящий период



проводится разбор с ИТП, на котором ставятся задачи перед исполнителями и сбор информации по материально-техническому обеспечению для реализации выполнения плановых мероприятий.

3. Теоретическая подготовка ИТП к работе в ВЛП может совмещаться с теоретической подготовкой технического персонала организаций, служб ГСМ и ТЗК с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности ИТП и его технического персонала.

Для ИТП и технического персонала проводятся занятия (техническая учеба) по изучению особенностей авиатопливообеспечения в предстоящий период. Проведение занятий поручается наиболее подготовленным специалистам организаций, служб ГСМ и ТЗК. Тематика теоретической подготовки ИТП к работе в ВЛП разрабатывается в соответствии с типовыми тематическими планами и программами и включается в план профессиональной подготовки специальным разделом.

4. После проведения технической учебы и инструктажа ИТП и технического персонала, комиссией, назначенной распорядительным документом по организации, проводится проверка знаний особенностей авиатопливообеспечения в предстоящий период.

5. ИТП и технический персонал организаций, служб ГСМ и ТЗК, своевременно не прошедший подготовку к работе в ВЛП по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки к работе в предстоящий период и проходят проверку знаний, результат которой оформляется дополнительным Протоколом.

6. В организациях, службах ГСМ и ТЗК проводится плановое и сезонное техническое обслуживание зданий и сооружений, технологического оборудования и контрольно-измерительных средств (согласно регламенту).

7. На временных аэродромах и площадках осуществляются мероприятия по организации обеспечения, хранения, подготовки, контроля качества и заправки ВС авиаГСМ при выполнении авиационных работ.

8. Обеспечение авиаГСМ на оперативных точках, заправка в которых производится техническим персоналом служб ГСМ или ТЗК, разрешается только после приемки в эксплуатацию (с оформлением акта) средств хранения, выдачи, транспортировки и заправки авиаГСМ и после издания руководителем организации ГА распорядительного документа о назначении ответственных лиц для работы с авиаГСМ.

9. Обеспечение авиаГСМ на оперативных точках, заправка в которых производится техническим персоналом заказчика, проводится строго на основании договора, включающего требования по организации обеспечения, хранения, подготовки, контроля качества и заправки ВС авиаГСМ при выполнении авиационных работ.

10. В организациях, службах ГСМ и ТЗК осуществляется проверка наличия, комплектности и работоспособности всех технических средств, предусмотренных на объектах авиатопливообеспечения.

11. При подготовке к работе в ВЛП создается необходимый запас специальных жидкостей (ПОЖ и ПВКЖ), оформляются допуски к работе с

указанными жидкостями, контролируется их качество в емкостях хранения и расходных бачках.

12. В соответствии с графиком осуществляется зачистка резервуаров хранения авиа и автоГСМ, ТЗ, АТЦ, МЗ, расходных баков ПВКЖ

13. В соответствии с графиком производится поверка контрольно-измерительных приборов.

14. Проводится уборка территории, дорог и текущий ремонт зданий, сооружений, обвалований резервуарных парков, окраска оборудования, ремонт ограждений.

15. Проводится проверка нормативно-технической и технологической документации, правильность ее ведения, внесения в нее поступающих изменений и дополнений.

16. На объектах авиатопливообеспечения проверяется наличие и состояние противопожарных средств, отопительных систем, систем вентиляции и кондиционирования. Проверка производится с представителем службы охраны труда (лицом, ответственным за состояние охраны труда) и представителем пожарной службы.

По результатам проверки составляется акт с указанием сроков устранения отмеченных недостатков.

17. С учетом особенностей работы в предстоящий период уточняются перечни неснижаемого запаса авиаГСМ и спецжидкостей.

18. В соответствии с планом полетов ВС в предстоящий период производится расчет необходимого количества спецавтотранспорта для обеспечения регулярности полетов и подается заявка в соответствующее подразделение (предприятие).

19. Организации, службы ГСМ и ТЗК считаются подготовленными к работе в предстоящий период, если мероприятия, намеченные планом подготовки к работе в ВЛП, выполнены. Проведены профилактические мероприятия по подготовке средств приемки, хранения, транспортировки, фильтрации, заправки и контроля качества авиаГСМ к работе в предстоящий период. Имеются утвержденные технологические карты, должностные инструкции. Специалисты служб ГСМ и ТЗК, исключая временно нетрудоспособных или отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку в полном объеме и обладают достаточными теоретическими знаниями и практическими навыками по выполнению возложенных на них функциональных обязанностей.

### **Организация подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ к работе в ВЛП**

1. Подготовка службы организации перевозок (далее – СОП) и (или) авиационных работ (далее – СОП и АР) к работе в ВЛП включает:

теоретическую подготовку;

техническую конференцию по обмену опытом организации перевозок и (или) авиационных работ в предшествующих аналогичных периодах;

проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП ;

допуск работников службы к работе в предстоящий период;

подготовку производственных помещений, оборудования, средств механизации и автоматизации технологических процессов к эксплуатации в предстоящий период;

контроль и анализ подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ к работе в ВЛП.

2. Теоретические и практические занятия с работниками СОП (СОП и АР) проводятся в целях изучения:

особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в ВЛП и отработки взаимодействия служб в случаях задержки ВС, скопления пассажиров (грузов);

требований по охране труда и техники безопасности при организации погрузочно-разгрузочных работ на складах и ВС, при обслуживании пассажиров в аэровокзалах, посадке пассажиров на ВС и высадке;

особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов при обслуживании пассажиров, грузов, багажа и почты, средств бытового пассажирского и буфетно-кухонного оборудования в ВЛП ;

основных руководящих документов, регламентирующих организацию и обеспечение полетов ВС, перевозки и обслуживания пассажиров, грузов, багажа и почты, изучения правил движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродромах;

результатов анализа жалоб пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей и мер по их предотвращению, эффективных технологий работы, систем контроля качества.

3. В план подготовки авиационного персонала включаются вопросы, отражающие особенности организации и обеспечения полетов ВС в предстоящий период, вопросы, отражающие особенности организации перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты и (или) организации авиационных работ в ВЛП . Обращается внимание на изучение анализов состояния обеспечения безопасности полетов ВС в предшествующие аналогичные периоды, обстоятельств и причин авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, обусловленных особенностями эксплуатации аэродромных средств механизации, спецавтотранспорта, средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП .

4. После теоретической подготовки проводится техническая конференция по обмену опытом организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предшествующие аналогичные периоды.

5. На конференции заслушиваются доклады по особенностям организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период с подробным разбором авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и случаев повреждения ВС на земле из-за нарушения правил перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты в предшествующие аналогичные

периоды, неудовлетворительной профессиональной подготовки работников СОП (СОП и АР) к работе в ВЛП, даются указания по работе в предстоящий период.

6. Техническая конференция проводится с представителями службы бортпроводников, службы спецавтотранспорта, службы авиационной безопасности, а также служб, обеспечивающих полеты ВС.

7. После проведения теоретической подготовки и технической конференции у работников СОП (СОП и АР) проверяются знания особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП, перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты и обслуживания пассажиров в предстоящий период.

8. Работники СОП (СОП и АР), своевременно не прошедшие подготовку к работе в ВЛП по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки службы к работе в предстоящий период и после этого проходят проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период.

9. СОП (СОП и АР) считается подготовленной к работе в предстоящий период, если мероприятия, намеченные планом подготовки службы к работе в ВЛП, выполнены, средства механизации и автоматизации технологических процессов подготовлены к эксплуатации в предстоящий период и работники СОП (СОП и АР), исключая отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку к работе в ВЛП в полном объеме.

10. На основании записей о прохождении теоретической подготовки, участия в технической конференции (отметки о самостоятельном изучении материалов теоретической подготовки и технической конференции), результатов проверки у работников СОП (СОП и АР) знаний особенностей организации перевозок и (или) авиационных работ в предстоящий период издается распорядительный документ руководителя организации о готовности СОП (СОП и АР) к работе в ВЛП.