

Одобрены
на Совете по безопасности полетов
Уральского МТУ Росавиации
Протокол от 24.08.2017 № 5

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ПОДГОТОВКЕ НАЗЕМНЫХ СЛУЖБ ОРГАНИЗАЦИЙ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ
К РАБОТЕ В ОСЕННЕ-ЗИМНИЙ ПЕРИОД**

Общие положения

Обеспечение безопасности и регулярности полетов, обеспечение авиационной безопасности и требуемого качества работ и услуг в значительной степени зависят от метеорологических условий, географических, климатических и региональных особенностей.

Подготовка организаций ГА к работе в ОЗП проводится в целях обеспечения безаварийной эксплуатации воздушных судов (далее – ВС) и другой авиационной техники (далее – АТ).

Основными задачами подготовки организаций ГА к работе в ОЗП являются:

проведение организационных и практических мероприятий, направленных на обеспечение качества подготовки авиационных специалистов, АТ, объектов аэропортового комплекса, зданий, сооружений и служб (подразделений), обеспечивающих полеты;

создание необходимых запасов авиационного топлива, горюче-смазочных материалов, антигололедных реагентов и запасов противообледенительной жидкости, гарантирующих возможность обеспечения бесперебойной работы аэропортов в условиях интенсивного выпадения осадков и образования гололеда.

Контроль готовности организаций ГА к работе проводится в целях последующего анализа и разработки мероприятий, направленных на обеспечение безопасности полетов, авиационной безопасности и качества работы и услуг в предстоящий период.

Контроль готовности организаций ГА к работе в ОЗП осуществляется: комиссиями Уральского МТУ Росавиации – выборочные проверки готовности организаций ГА, находящихся на территории деятельности Управления.

Контроль готовности к работе в ОЗП организаций ГА, осуществляющих коммерческие воздушные перевозки, может совмещаться с инспекционным контролем базовых объектов, проводимых в соответствии с требованиями воздушного законодательства Российской Федерации, по направлению их деятельности.

Контроль готовности организаций ГА к работе в ОЗП проводится в отношении:

- планирования подготовки;
- подготовки авиационного персонала;

подготовки спецавтотранспорта и средств механизации для обеспечения технического обслуживания ВС, коммерческого обслуживания ВС, эксплуатационного содержания и текущего ремонта элементов аэродрома, средств радиосвязи, разработка дополнительных мероприятий по обеспечению чистоты на ВПП и улучшению орнитологической обстановки в районе аэродрома;

подготовки объектов электросветотехнического обеспечения полетов ВС и энергоснабжения аэродрома;

подготовки аэродрома (элементов летного поля, аэродромных зданий и сооружений, маркировки аэродрома);

готовности систем электроснабжения, водоснабжения, канализации в зданиях и сооружениях аэропортового комплекса, а также готовности к работе их резервных источников;

создания неснижаемых запасов авиационных ГСМ, обеспечивающих бесперебойную работу аэропорта, противообледенительной жидкости для обработки ВС, гарантирующей возможность работы аэропорта в условиях интенсивного выпадения осадков, химических реагентов для удаления гололедных образований с искусственных покрытий аэродромов, гарантирующих возможность работы аэропорта в условиях интенсивного выпадения осадков в виде снега и льдообразования. Руководителям авиапредприятий обеспечить ежедекадный доклад в отдел АД и ВП Уральского МТУ Росавиации о наличии в аэропортах химических реагентов и противообледенительной жидкости для обработки ВС в течение всего периода;

состояния технологической документации;

выполнение в аэропортах технологии взаимодействия аэродромной службы с органом ОВД и другими службами, обеспечивающими полеты, при подготовке аэродрома к полетам;

контроль знаний подчиненными специалистами порядка действий при возникновении чрезвычайных ситуаций техногенного и природного характера.

Подготовка организаций ГА к работе осуществляется в соответствии с распорядительными документами организации ГА.

В распорядительном документе определяются:

цели, задачи и сроки подготовки к работе в предстоящий период;

перечень структурных подразделений и объектов, в отношении которых организуется подготовка к работе;

состав специалистов для проведения занятий;

состав комиссии по контролю за ходом подготовки к работе и проверки готовности к работе в предстоящий период;

состав комиссии по определению готовности ВС, аэродрома, аэропортовой инфраструктуры, служб (подразделений), обеспечивающих полеты, спецавтотранспорта и средств механизации.

В соответствии с требованиями распорядительного документа организации ГА в структурных подразделениях готовятся планы подготовки.

Для определения опасных факторов возникающих при эксплуатации аэродромов в предстоящий период провести заседание комиссии по безопасности

на ВПП с обязательной тематикой орнитологическое обеспечение полетов, обеспечение чистоты на ВПП.

На основании представленных планов подготовки структурных подразделений заместитель руководителя организации ГА, ответственный за подготовку, разрабатывает единый (комплексный) план подготовки к работе в предстоящий период и представляет его на утверждение руководителю организации ГА.

В соответствии с единым (комплексным) планом подготовки к работе в ОЗП руководящий состав организации ГА организует подготовку структурных подразделений к работе в предстоящий период, оказывает им необходимую практическую помощь и осуществляет оперативный контроль за ходом их подготовки.

Подготовка структурных подразделений организации ГА к работе в ОЗП организуется и проводится под непосредственным руководством руководителя данной организации (или его заместителя).

К проведению занятий привлекаются наиболее подготовленные специалисты организации ГА.

Методические материалы для проведения занятий согласовываются с заместителями руководителя организации ГА по направлениям деятельности.

Проверка готовности структурных подразделений организации к работе в ОЗП проводится комиссией, назначаемой руководителем организации. Председателем комиссии назначается один из его заместителей.

Результаты проверки готовности структурных подразделений к работе в предстоящий период оформляются актом.

По результатам проверки готовности структурных подразделений к работе в предстоящий период издается распорядительный документ организации ГА о готовности к работе.

Копия распорядительного документа организации ГА о готовности к работе направляется в территориальный орган Росавиации.

Организация подготовки наземных служб (аэродромной, спецавтотранспорта, электросветотехнического обеспечения полетов, эксплуатации зданий и сооружений, главного механика) к работе в ОЗП.

1. Подготовка наземных служб к ОЗП включает:

планирование мероприятий по подготовке наземных служб;

теоретическую подготовку работников наземных служб к предстоящему периоду;

практические мероприятия по подготовке к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку знаний работниками наземных служб требований нормативных документов, регламентирующих их деятельность; особенностей эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку технического состояния спецавтотранспорта и средств механизации наземных служб, в том числе работоспособность средств внутриаэропортовой радиосвязи с органом ОВД, диспетчерами служб, с должностным лицом службы, ответственным за производство работ;

контроль и анализ хода подготовки наземных служб к работе;

допуск работников наземных служб светотехнического оборудования, средств механизации перевозочных процессов и спецавтотранспорта к работе в предстоящий период, знание водителем составом правил и терминологии радиообмена.

2. Разработка плана подготовки наземных служб к работе, при составлении, которого необходимо предусматривать мероприятия, направленные на исключение ранее имевших место недостатков.

3. Теоретическая подготовка работников наземных служб может совмещаться с теоретической подготовкой, проводимой в службах с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности специалистов.

Занятия проводятся руководящим составом и наиболее подготовленными специалистами наземных служб.

4. В процессе проведения теоретической подготовки повторно изучается:

особенности эксплуатации и содержания аэродромов, электросветотехнического оборудования, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций;

технология взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими наземными службами, обеспечивающими полеты ВС (с произошедшими изменениями), особое внимание уделяется решению вопросов дополнительного контроля выполнения технологии взаимодействия аэродромной службы с органом ОВД и другими службами, обеспечивающими полеты, при подготовке аэродрома к полетам;

руководство по организации движения автотранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации; правила подъезда (отъезда) спецтранспорта к ВС;

схемы расстановки и организация движения на аэродроме ВС, спецавтотранспорта и средств механизации;

анализы состояния обеспечения безопасности полетов ВС;

обстоятельства и причины авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, задержек вылетов ВС по вине наземных служб в предшествующие аналогичные периоды.

Проводится разбор причин характерных отказов и неисправностей средств аэродромного и электросветотехнического обеспечения полетов ВС; причин, связанных с нарушениями правил эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций, электроустановок и аварийных источников энергоснабжения.

5. По окончании теоретической подготовки у работников наземных служб проверяются знания особенностей работы в предстоящий период и нормативных документов, регламентирующих их деятельность.

Результаты проверки знаний оформляются протоколами.

6. С работниками служб, своевременно не прошедшими подготовку к работе по уважительной причине (отпуск, болезнь, учеба и прочее), дополнительно проводятся мероприятия по подготовке к работе в предстоящий период, с оформлением дополнительных протоколов проверки их знаний.

7. По итогам проверки знаний, личный состав служб (подразделений) распорядительным документом допускается к работе в ОЗП.

8. Подготовка к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих деятельность наземных служб.

9. Проводится ревизия технического состояния инженерных сооружений и систем водопровода, канализации, теплоснабжения, вентиляции и кондиционирования, котельного оборудования, природоохранных объектов. При обнаружении недостатков принимаются меры по их устранению.

10. Проводится обследование состояния искусственных покрытий ВПП, РД, МС, перронов, концевых полос торможения, элементов грунтовой части летного поля, водосточно-дренажной сети; элементов летного поля грунтовых аэродромов.

Проверяется состояние дневной маркировки аэродромных покрытий, маркировочное оборудование грунтовых аэродромов, светоограждение высотных препятствий. Обновление маркировки аэродромов осуществляется к каждому периоду эксплуатации. Выполняются мероприятия по организации обеспечения и контроля чистоты аэродромных покрытий.

По результатам подготовки объектов аэродрома к ОЗП оформляются акты. Принимаются меры по устранению дефектов, влияющих на безопасность полетов.

11. Проводится сезонное техническое обслуживание спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации, средств радиосвязи в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации предприятий-изготовителей с последующей записью в формулярах о проделанной работе.

Техническое обслуживание светосигнального оборудования, спецавтотранспорта и средств механизации к работе осуществляется в соответствии с предварительно составленным графиком.

Особое внимание уделяется подготовке средства измерения коэффициента сцепления на ИВПП, проводится их техническое обслуживание, при необходимости метрологическая поверка и калибровка приборов в соответствии с разработанными графиками. а также подготовка персонала к работе с данными средствами измерения.

12. На аэродроме и прилегающей к нему территории проверяется состояние предупреждающих дорожных знаков, разметка пешеходных переходов и обновляется их покраска, состояние средств орнитологического обеспечения полетов.

13. При подготовке к работе:

в соответствии с годовыми планами в летнее время и непосредственно в период подготовки к осенне-зимнему периоду выполняются работы по текущему ремонту элементов аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, внутри аэропортовых и подъездных дорог, водосточно-дренажной сети, систем светосигнального оборудования, объектов тепло, энерго и водоснабжения, канализационных сетей;

проводится подготовка (ремонт) техники зимнего содержания аэродромов;

разрабатывается (уточняется) план зимнего содержания аэродрома, в котором определяется очередность очистки от снега и гололеда элементов летного поля, указывается количество техники, личного состава, участвующего в подготовке аэродрома к полетам, рассчитываются сроки уборки аэродрома в зависимости от количества и вида выпавших осадков, температуры наружного воздуха, скорости и направления ветра;

заготавливается необходимое количество химических реагентов для борьбы с гололедом на искусственных покрытиях летного поля, уточняется соответствие применяемых химических реагентов установленным требованиям, установленный объем ГСМ для резервных электроустановок;

накапливается необходимый объем спецжидкостей для обработки ВС, проверяются средства для нанесения противобледнительной жидкости. Операторам аэродромов при подготовке аэродромных покрытий предлагается исключить применение в качестве антигололедных химических реагентов материалов, качество которых не проверено в аккредитованных лабораториях отраслевых научных организаций и не включенных в «Перечень материалов, предназначенных для эксплуатационного содержания и текущего ремонта аэродромов», опубликованный на сайте Росавиации.

В ходе проведения технической учебы дополнительно обращается внимание на определение ответственности между летным и наземным персоналом при принятии решения о проведении работ по ПОО ВС перед полетом – с учетом

того, что при расхождении мнений обработка обязательна. Определение методов контроля поверхностей ВС на наличие снежно-ледяных отложений со стороны экипажа и специалиста наземных служб.

В рамках деятельности групп по обеспечению безопасности на ВПП:

Рекомендуется в рамках деятельности групп по обеспечению безопасности на ВПП:

провести анализ реализации рекомендаций, предложенных в директивном письме Росавиации от 29.06.2016 № АН1.02-2302 (Информация по безопасности полетов Росавиации № 11) по предотвращению (минимизации) авиационных событий, связанных со столкновениями ВС с птицами и дикими животными;

проанализировать эффективность проводимых мероприятий по орнитологическому обеспечению полётов, разработать дополнительные меры по исключению повреждений ВС птицами.

14. Комиссией под председательством заместителя руководителя авиационного предприятия по наземным службам проводится смотр спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации с целью определения их готовности к работе в предстоящий период с составлением акта.

Подготовленный спецтранспорт и средства механизации допускаются к работе в ОЗП распорядительным документом по аэропорту.

Составляется табель выделения спецтранспорта к работе на предстоящий период, который утверждается руководителем организации ГА.

15. Наземные службы считаются подготовленными к работе в предстоящий период, если:

запланированные мероприятия по подготовке аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, систем светосигнального оборудования, объектов тепло-, энерго и водоснабжения, канализационных сетей, аварийных источников энергоснабжения, внутри аэропортовых дорог и подъездных путей к объектам выполнены в полном объеме;

коэффициент исправности аэродромной техники, укомплектованность водителем составом, а также укомплектованность обслуживающим персоналом котельных составляет 90%;

подготовлено не менее 85% спецавтотранспорта;

создан необходимый запас химических реагентов для борьбы с гололедом и обработки ВС и котельного топлива;

спецтехника для работы на летной полосе радиофицирована и оборудована проблесковыми огнями;

проведена подготовка личного состава служб;

личный состав и спецавтотранспорт по итогам подготовки к предстоящему периоду соответствующими комиссиями признаны подготовленными к работе в ОЗП и приказами по предприятию допущены к работе в предстоящий период.

Организация подготовки к работе организаций по авиатопливообеспечению воздушных перевозок в ОЗП.

1. Подготовка организаций, служб горюче-смазочных материалов (далее – служба ГСМ) и топливо-заправочных комплексов (далее – ТЗК) по авиатопливообеспечению воздушных перевозок к работе в ОЗП включает:

издание распорядительного документа о начале подготовки к работе в предстоящий период, назначении комиссии по проверке знаний ИТП, технического персонала и проверке готовности организаций, служб ГСМ и ТЗК, а также о назначении ответственных за проведение инструктажа и технической учебы;

составление плана подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК;

теоретическую подготовку инженерно-технического персонала;

проверку знаний ИТП и технического персонала по особенностям авиатопливообеспечения в предстоящий период;

подготовку объектов авиатопливообеспечения, технических средств и оборудования организаций, служб ГСМ и ТЗК;

проверку технического состояния передвижных средств заправки ВС;

контроль и анализ подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в ОЗП с составлением акта и утверждением руководителями;

допуск специалистов организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в ОЗП (распорядительным документом).

2. После издания распорядительного документа и утверждения плана подготовки организаций, служб ГСМ и ТЗК к работе в предстоящий период проводится разбор с ИТП, на котором ставятся задачи перед исполнителями и сбор информации по материально-техническому обеспечению для реализации выполнения плановых мероприятий.

3. Теоретическая подготовка ИТП может совмещаться с теоретической подготовкой технического персонала организаций, служб ГСМ и ТЗК с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности ИТП и его технического персонала.

Для ИТП и технического персонала проводятся занятия (техническая учеба) по изучению особенностей авиатопливообеспечения в предстоящий период. Проведение занятий поручается наиболее подготовленным специалистам организаций, служб ГСМ и ТЗК. Тематика теоретической подготовки ИТП к работе в ОЗП разрабатывается в соответствии с типовыми тематическими планами и программами и включается в план профессиональной подготовки специальным разделом.

4. После проведения технической учебы и инструктажа ИТП и технического персонала, комиссией, назначенной распорядительным документом по организации, проводится проверка знаний особенностей авиатопливообеспечения в предстоящий период.

5. ИТП и технический персонал организаций, служб ГСМ и ТЗК, своевременно не прошедший подготовку по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки к работе в предстоящий период и проходят проверку знаний, результат которой оформляется дополнительным Протоколом.

6. В организациях, службах ГСМ и ТЗК проводится плановое и сезонное техническое обслуживание зданий и сооружений, технологического оборудования и контрольно-измерительных средств (согласно регламенту).

7. На временных аэродромах и площадках осуществляются мероприятия по организации обеспечения, хранения, подготовки, контроля качества и заправки ВС авиаГСМ при выполнении авиационных работ.

8. Обеспечение авиаГСМ на оперативных точках, заправка в которых производится техническим персоналом служб ГСМ или ТЗК, разрешается только после приемки в эксплуатацию (с оформлением акта) средств хранения, выдачи, транспортировки и заправки авиаГСМ и после издания руководителем организации ГА распорядительного документа о назначении ответственных лиц для работы с авиаГСМ.

9. Обеспечение авиаГСМ на оперативных точках, заправка в которых производится техническим персоналом заказчика, проводится строго на основании договора, включающего требования по организации обеспечения, хранения, подготовки, контроля качества и заправки ВС авиаГСМ при выполнении авиационных работ.

10. В организациях, службах ГСМ и ТЗК осуществляется проверка наличия, комплектности и работоспособности всех технических средств, предусмотренных на объектах авиатопливообеспечения.

11. При подготовке к работе создается необходимый запас специальных жидкостей (ПОЖ и ПВКЖ), оформляются допуски к работе с указанными жидкостями, контролируется их качество в емкостях хранения и расходных бачках.

12. В соответствии с графиком осуществляется зачистка резервуаров хранения авиа и автоГСМ, ТЗ, АТЦ, МЗ, расходных баков ПВКЖ

13. В соответствии с графиком производится поверка контрольно-измерительных приборов.

14. Проводится уборка территории, дорог и текущий ремонт зданий, сооружений, обвалований резервуарных парков, окраска оборудования, ремонт ограждений.

15. Проводится проверка нормативно-технической и технологической документации, правильность ее ведения, внесения в нее поступающих изменений и дополнений.

16. На объектах авиатопливообеспечения проверяется наличие и состояние противопожарных средств, отопительных систем, систем вентиляции и кондиционирования. Проверка производится с представителем службы охраны труда (лицом, ответственным за состояние охраны труда) и представителем пожарной службы.

По результатам проверки составляется акт с указанием сроков устранения отмеченных недостатков.

17. С учетом особенностей работы в предстоящий период уточняются перечни неснижаемого запаса авиаГСМ и спецжидкостей.

18. В соответствии с планом полетов ВС в предстоящий период производится расчет потребного количества спецавтотранспорта для обеспечения регулярности полетов и подается заявка в соответствующее подразделение (предприятие).

19. Организации, службы ГСМ и ТЗК считаются подготовленными к работе в предстоящий период, если мероприятия, намеченные планом подготовки к работе в ОЗП, выполнены. Проведены профилактические мероприятия по подготовке средств приемки, хранения, транспортировки, фильтрации, заправки и контроля качества авиаГСМ к работе в предстоящий период. Имеются утвержденные технологические карты, должностные инструкции. Специалисты служб ГСМ и ТЗК, исключая временно нетрудоспособных или отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку в полном объеме и обладают достаточными теоретическими знаниями и практическими навыками по выполнению возложенных на них функциональных обязанностей.

Организация подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ к работе в ОЗП

1. Подготовка службы организации перевозок (далее – СОП) и (или) авиационных работ (далее – СОП и АР) к работе в ОЗП включает:

теоретическую подготовку;

техническую конференцию по обмену опытом организации перевозок и (или) авиационных работ в предшествующих аналогичных периодах;

проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов;

допуск работников службы к работе в предстоящий период;

подготовку производственных помещений, оборудования, средств механизации и автоматизации технологических процессов к эксплуатации в предстоящий период, наличие в аэровокзале необходимой информации, в том числе и для информирования маломобильных пассажиров. Дополнительно к регламентным работам в период подготовки к ОЗП предлагается запланировать и провести проверки работоспособности, комплектности расходных материалов и исправности оборудования резервных источников питания, в том числе резервному питанию аэровокзалов.

контроль и анализ подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ.

2. Теоретические и практические занятия с работниками СОП (СОП и АР) проводятся в целях изучения:

особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в ОЗП и отработки взаимодействия служб в случаях задержки ВС, скопления пассажиров (грузов);

дополнительно обращается внимание на обслуживание групп пассажиров из числа инвалидов. В ходе подготовки предприятий к работе в осенне-зимней период предлагается применять практику проведения занятий (конференций) с персоналом аэропортов и авиакомпаний с привлечением экспертов Всероссийского общества инвалидов и представителей субъектов федерации и муниципалитетов;

требований по охране труда и техники безопасности при организации погрузочно-разгрузочных работ на складах и ВС, при обслуживании пассажиров в аэровокзалах, посадке пассажиров на ВС и высадке;

особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов при обслуживании пассажиров, грузов, багажа и почты; основных руководящих документов, регламентирующих организацию и обеспечение полетов ВС, перевозки и обслуживания пассажиров, грузов, багажа и почты, изучения правил движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродромах;

результатов анализа жалоб пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей и мер по их предотвращению, эффективных технологий работы, систем контроля качества.

3. В план подготовки авиационного персонала включаются вопросы, отражающие особенности организации и обеспечения полетов ВС в предстоящий период, вопросы, отражающие особенности организации перевозки пассажиров в том числе маломобильных групп, грузов, багажа и почты и (или) организации авиационных работ. Обращается внимание на изучение анализов состояния обеспечения безопасности полетов ВС в предшествующие аналогичные периоды, обстоятельств и причин авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, обусловленных особенностями эксплуатации аэродромных средств механизации, спецавтотранспорта, средств механизации и автоматизации технологических процессов в ОЗП.

В ходе проведения технической учебы отработать варианты обслуживания пассажиров при частичном и полном отсутствии электроснабжения.

Предлагается дополнительно проинструктировать работников службы перевозок, сопровождающих пассажиров к месту посадки (высадки) о необходимости анализировать состояние мест посадки (высадки) пассажиров, трапового хозяйства на наличие гололедных образований, в случае необходимости информировать руководство о необходимости проведения дополнительных мероприятий.

Проработать вопрос обслуживания пассажиров в случае ограничения подачи электроэнергии.

Уделить особое внимание обслуживанию организованных групп детей, направляющихся на Кремлевскую Елку.

В соответствии с приказом Росавиации от 20.07.2016 года № 594 обратить особое внимание на выдачу багажа на ВВЛ. Усилить контроль в зонах выдачи багажа и обеспечения сверки номеров багажных бирок с номерами на багажных бирках прибывающего багажа.

4. После теоретической подготовки проводится техническая конференция по обмену опытом организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предшествующие аналогичные периоды.

5. На конференции заслушиваются доклады по особенностям организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период с подробным разбором авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и случаев повреждения ВС на земле из-за нарушения правил

перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты в предшествующие аналогичные периоды, неудовлетворительной профессиональной подготовки работников СОП (СОП и АР) к работе в ОЗП, даются указания по работе в предстоящий период.

Обсуждаются вопросы обеспечения в аэропортах и на борту ВС подготовленного персонала с Сертификатом соответствия, задействованного в обслуживании пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Обеспечение посадки на воздушное судно и высадку из него, не способного передвигаться самостоятельно пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности с использованием специального подъёмного устройства (амбулифта, ступенкохода и др. устройств).

6. Техническая конференция проводится с представителями службы бортпроводников, службы спецавтотранспорта, службы авиационной безопасности, а также служб, обеспечивающих полеты ВС.

7. После проведения теоретической подготовки и технической конференции у работников СОП (СОП и АР) проверяются знания особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов в ОЗП, перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты и обслуживания пассажиров в предстоящий период.

8. Работники СОП (СОП и АР), своевременно не прошедшие подготовку к работе по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки службы к работе в предстоящий период и после этого проходят проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период.

9. СОП (СОП и АР) считается подготовленной к работе в предстоящий период, если мероприятия, намеченные планом подготовки службы к работе в ОЗП, выполнены, средства механизации и автоматизации технологических процессов подготовлены к эксплуатации в предстоящий период и работники СОП (СОП и АР), исключая отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку к работе в ОЗП в полном объеме.

10. На основании записей о прохождении теоретической подготовки, участия в технической конференции (отметки о самостоятельном изучении материалов теоретической подготовки и технической конференции), результатов проверки у работников СОП (СОП и АР) знаний особенностей организации перевозок и (или) авиационных работ в предстоящий период издается распорядительный документ руководителя организации о готовности СОП (СОП и АР) к работе.