

Утверждены на  
Методическом совещании  
Уральского МГУ Росавиации  
25 февраля 2019 года

### **Методические рекомендации**

по подготовке и совершенствованию производственной деятельности наземных служб организаций гражданской авиации к работе в весенне-летний период 2019 года.

Обеспечение безопасности и регулярности полетов в значительной степени зависят от метеорологических условий, географических, климатических и региональных особенностей.

Подготовка к работе в ВЛП проводится в целях обеспечения безаварийной эксплуатации воздушных судов (далее – ВС) и другой авиационной техники (далее – АТ).

Основными задачами подготовки к работе в ВЛП являются:

проведение организационных и практических мероприятий, направленных на обеспечение качества подготовки авиационных специалистов, АТ, объектов аэропортового комплекса, зданий, сооружений и служб (подразделений), обеспечивающих полеты;

создание необходимых запасов авиационного топлива, горюче-смазочных материалов, гарантирующих возможность обеспечения бесперебойной работы аэропортов.

### **Организация подготовки наземных служб (аэродромной, спецавтотранспорта, электросветотехнического обеспечения полетов, эксплуатации зданий и сооружений, главного механика) к работе в ВЛП.**

1. Подготовка наземных служб к ВЛП включает:

планирование мероприятий по подготовке наземных служб к ВЛП;

теоретическую подготовку работников наземных служб к предстоящему периоду;

практические мероприятия по подготовке к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку знаний работниками наземных служб требований нормативных документов, регламентирующих их деятельность; особенностей эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-,

энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома;

проверку технического состояния спецавтотранспорта и средств механизации наземных служб, в том числе работоспособность средств внутриаэропортовой радиосвязи с органом ОВД, диспетчерами служб, с должностным лицом службы, ответственным за производство работ;

контроль и анализ хода подготовки наземных служб к работе в ВЛП;

допуск работников наземных служб и спецавтотранспорта к работе в предстоящий период.

2. Разработка плана подготовки наземных служб к работе в ВЛП, при составлении которого необходимо предусматривать, мероприятия направленные на исключение ранее имевших место недостатков.

3. Теоретическая подготовка работников наземных служб к работе в ВЛП может совмещаться с теоретической подготовкой, проводимой в службах с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности специалистов.

Занятия проводятся руководящим составом и наиболее подготовленными специалистами наземных служб.

4. В процессе проведения теоретической подготовки изучаются особенности эксплуатации и содержания в ВЛП аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций.

Повторно изучается технология взаимодействия аэродромной службы со службой движения и другими наземными службами, обеспечивающими полеты ВС (с произошедшими изменениями); Руководство по организации движения автотранспорта и средств механизации на гражданских аэродромах Российской Федерации; правила подъезда (отъезда) спецтранспорта к ВС; Схема расстановки и организации движения на аэродроме ВС, спецавтотранспорта и средств механизации; анализы состояния обеспечения безопасности полетов ВС, обстоятельства и причины авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, задержек вылетов ВС по вине наземных служб в предшествующие аналогичные периоды.

Проводится разбор причин характерных отказов и неисправностей средств аэродромного и электросветотехнического обеспечения полетов ВС; причин, связанных с нарушениями правил эксплуатации аэродромов, спецавтотранспорта, аэродромных средств механизации, зданий и сооружений, инженерных коммуникаций, электроустановок и аварийных источников энергоснабжения в ВЛП.

5. По окончании теоретической подготовки у работников наземных служб проверяются знания особенностей работы в предстоящий период и нормативных документов, регламентирующих их деятельность.

Результаты проверки знаний оформляются протоколами.

6. С работниками служб, своевременно не прошедшими подготовку к работе в ВЛП по уважительной причине (отпуск, болезнь, учеба и прочее), дополнительно проводятся мероприятия по подготовке к работе в предстоящий период, с оформлением дополнительных протоколов проверки их знаний.

7. По итогам проверки знаний, личный состав служб (подразделений) распорядительным документом допускается к работе в ВЛП.

8. Подготовка к предстоящему периоду аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, спецавтотранспорта и средств механизации, электросветотехнического оборудования, систем тепло-, водо-, энергоснабжения и канализации, водосточно-дренажных систем аэродромов, аварийных источников энергоснабжения аэродрома осуществляется в соответствии с требованиями нормативных документов, регламентирующих деятельность наземных служб.

9. Проводится ревизия технического состояния инженерных сооружений и систем водопровода, канализации, теплоснабжения, вентиляции и кондиционирования, котельного оборудования, природоохранных объектов. При обнаружении недостатков принимаются меры по их устранению.

10. Проводится обследование состояния искусственных покрытий ВПП, РД, МС, перронов, концевых полос торможения, элементов грунтовой части летного поля, водосточно-дренажной сети; элементов летного поля грунтовых аэродромов.

Проверяется состояние дневной маркировки аэродромных покрытий, маркировочное оборудование грунтовых аэродромов, светоограждение высотных препятствий. Обновление маркировки аэродромов осуществляется к каждому периоду эксплуатации.

По результатам подготовки объектов аэродрома к ВЛП оформляются акты. Принимаются меры по устранению дефектов, влияющих на безопасность полетов.

11. Проводится сезонное техническое обслуживание спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации предприятий-изготовителей с последующей записью в формулярах о проделанной работе.

Техническое обслуживание спецавтотранспорта и средств механизации к работе к ВЛП осуществляется в соответствии с предварительно составленным графиком.

Особое внимание уделяется подготовке средства измерения коэффициента сцепления на ИВПШ, проводится их техническое обслуживание, при необходимости метрологическая поверка и калибровка приборов в соответствии с разработанными графиками.

12. В ходе подготовки предлагается запланировать и провести, с учетом полученных навыков в ходе методической тренировки в аэропорту Кольцово в 2018 году, тренировки по эвакуации с лётного поля воздушного судна потерявшего способность двигаться. Тренировки выполнить в полном объеме, с отработкой всех элементов.

13. На аэродроме и прилегающей к нему территории обновляется состояние предупреждающих дорожных знаков, разметка пешеходных переходов и обновляется их покраска.

14. Приобретается и устанавливается дополнительное оборудование для улучшения орнитологической обстановки.

15. При подготовке к работе в ВЛП:

в соответствии с годовыми планами в летнее время и непосредственно в период подготовки к весенне-летнему периоду выполняются работы по текущему ремонту элементов аэродромов, аэродромных зданий и сооружений, внутри аэропортовых и подъездных дорог, водосточно-дренажной сети, систем

светосигнального оборудования, объектов тепло-, энерго- и водоснабжения, канализационных сетей;

16. Комиссией под председательством заместителя руководителя авиационного предприятия по наземным службам проводится смотр спецавтотранспорта и аэродромных средств механизации с целью определения их готовности к работе в предстоящий период с составлением акта.

Подготовленный спецтранспорт и средства механизации допускаются к работе в ВЛП распорядительным документом по аэропорту.

Составляется табель выделения спецтранспорта к работе на предстоящий период, который утверждается руководителем организации ГА.

В ходе внутреннего аудита Операторам аэродромов предлагается дополнительно обратить внимание на содержание трапового хозяйства:

1. На состояние верхнего и нижнего узлов крепления верхней площадки самоходных трапов к каркасу лестницы на предмет целостности, отсутствие внешних повреждений, трещин, коррозии, надежности крепления.

2. Проверить наличие масленок на цапфах опорных роликов верхнего и нижнего вала.

3. Обеспечить наличие технологических карт и соблюдение проведения работ по техническому обслуживанию трапов.

## **Организация подготовки к работе организаций по авиатопливообеспечению воздушных перевозок в ВЛП.**

1. Подготовка топливозаправочных комплексов включает:

издание распорядительного документа о начале подготовки к работе в предстоящий период отражаются (цели, задачи, сроки).

назначается состав комиссии (ответственные за проведение теоретической подготовки, проверки знаний инженерно-технического персонал (далее-ИТП), технического персонала (служб ГСМ и ТЗК);

формируется и утверждается План подготовки;

проводится теоретическая подготовка (техучёба) ИТП и технического персонала по особенностям авиатопливообеспечения в предстоящий период;

проводится проверка знаний ИТП и технического персонала по особенностям авиатопливообеспечения в предстоящий период;

проводится подготовка объектов авиатопливообеспечения, технических средств и оборудования;

проверка технического состояния передвижных средств заправки ВС, спецтранспорта, оборудования.

2. Проведение занятий поручается наиболее подготовленным специалистам организации, тематика теоретической подготовки разрабатывается в соответствии с типовыми тематическими Планами и включается в План-конспект профессиональной подготовки отдельным разделом.

3. После проведения, технической учебы и инструктажей комиссией, утверждённой распорядительным документом по организации, проводится проверка знаний и особенностей авиатопливообеспечения в предстоящий период.

4. По результатам проверки знаний, проведённого контроля и анализа подготовки, служб ГСМ и ТЗК к работе ВЛП:

проводится конференция (разбор) с ИТП - ставятся задачи перед исполнителями с целью поддержания уровня профессиональной подготовленности для реализации выполнения плановых мероприятий;

составляется Акт и утверждается руководителем (п.12.9);

допуск специалистов к работе в ВЛП оформляется распорядительным документом (приказ) руководителя.

5. Персонал организаций, служб ГСМ и ТЗК, своевременно не прошедший подготовку к работе в (ВЛП) по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки к работе в предстоящий период и проходят проверку знаний, результат оформляется дополнительным протоколом.

6. Проводится плановое и сезонное ТО зданий и сооружений, технологического оборудования и контрольно-измерительных средств (согласно регламенту).

7. Осуществляется проверка наличия, комплектности и работоспособности всех технических средств, предусмотренных на объектах авиатопливообеспечения.

8. В соответствии с графиками осуществляется зачистка резервуаров хранения и производится поверка контрольно-измерительных приборов.

9. Проводится уборка территории, дорог и текущий ремонт зданий, сооружений, обвалований резервуарных парков, окраска оборудования, ремонт ограждений.

10. Проводится проверка нормативно-технической и технологической документации, правильность ее ведения, внесения в нее поступающих изменений и дополнений.

11. На объектах авиатопливообеспечения проверяется наличие и состояние:

- противопожарных средств,
- отопительных систем,
- систем вентиляции и кондиционирования.

*Проверка производится с представителем службы охраны труда (лицом, ответственным за состояние охраны труда) и представителем пожарной службы.*

12. С учетом особенностей работы в предстоящий период уточняется объем неснижаемого запаса авиаГСМ и спецжидкостей.

13. Организации, службы ГСМ и ТЗК считаются подготовленными к работе предстоящий период, если выполнены все мероприятия намеченные Планом-подготовки мероприятия к работе в ВЛП.

Проведены профилактические мероприятия по подготовке:

средств приемки, хранения, транспортировки, фильтрации, заправки и контроля качества авиаГСМ к работе в предстоящий период;

имеются утвержденные технологические карты, должностные инструкции;

специалисты служб ГСМ и ТЗК, исключая временно нетрудоспособных или отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку в полном объеме и обладают достаточными теоретическими знаниями и практическими навыками по выполнению возложенных на них обязанностей.

Предлагается операторам ТЗК обратить особый контроль:

на профилактические мероприятия по исключению заправки ВС некондиционным авиационным ГСМ;

на строгий учёт этапов: транспортировки, фильтрации, отстаивания и перекачивания топлива;

на обеспечение полноты лабораторного анализа качества авиатоплива;

на соблюдение сроков поверки контрольно-измерительных приборов;

на организацию подготовки сотрудников к работе по топливообеспечению воздушных перевозок в период ВЛП;

создать и стабилизировать неснижаемый запас авиаГСМ;

на исполнение поручения Руководителя Росавиации РД от 03.09.2011 №031256 направлять своевременно Сведения о наличии / расходе авиатоплива.

## **Организация подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ к работе в ВЛП**

1. Подготовка службы организации перевозок (далее – СОП) и (или) авиационных работ (далее – СОП и АР) к работе в ВЛП включает:

теоретическую подготовку;

техническую конференцию по обмену опытом организации перевозок и (или) авиационных работ в предшествующих аналогичных периодах;

проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП ;

допуск работников службы к работе в предстоящий период;

подготовку производственных помещений, оборудования, средств механизации и автоматизации технологических процессов к эксплуатации в предстоящий период;

контроль и анализ подготовки службы организации перевозок и (или) организации авиационных работ к работе в ВЛП.

2. Теоретические и практические занятия с работниками СОП (СОП и АР) проводятся в целях изучения:

особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в ВЛП и отработки взаимодействия служб в случаях задержки ВС, скопления пассажиров (грузов);

требований по охране труда при организации погрузочно-разгрузочных работ на складах и ВС, при обслуживании пассажиров в аэровокзалах, посадке пассажиров на ВС и высадке;

особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов при обслуживании пассажиров, грузов, багажа и почты, средств бытового пассажирского и буфетно-кухонного оборудования в ВЛП ;

основных руководящих документов, регламентирующих организацию и обеспечение полетов ВС, перевозки и обслуживания пассажиров, грузов, багажа и почты, изучения правил движения спецавтотранспорта и средств механизации на аэродромах;

результатов анализа жалоб пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей и мер по их предотвращению, эффективных технологий работы, систем контроля качества.

Дополнительно прорабатывается вопросы:

готовности обслуживания пассажиров в случае ограничения подачи электроэнергии;

действия персонала при обслуживании организованных групп детей, направляющихся на летние каникулы;

действия персонала при обслуживании инвалидов;

перевозка в качестве багажа комнатных животных (птиц) и служебных собак.

В соответствии с приказом Росавиации от 20.07.2016 года № 594 обращается внимание на усиление контроля в зонах выдачи багажа и обеспечения сверки номеров багажных бирок с номерами на багажных бирках прибывающего багажа.

Разрабатываются мероприятия обеспечивающие при использовании трапов, для посадки и высадки пассажиров, не допускать скопления пассажиров на верхней площадке трапа в целях исключения превышения предельной нагрузки на площадку. Указанное ограничение предлагается внести в технологии обслуживания пассажиров при посадке и высадке из воздушных судов.

3. В план подготовки персонала включаются вопросы, отражающие особенности организации и обеспечения полетов ВС в предстоящий период, вопросы, отражающие особенности организации перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты и (или) организации авиационных работ в ВЛП . Обращается внимание на изучение анализов состояния обеспечения безопасности полетов ВС в предшествующие аналогичные периоды, обстоятельств и причин авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и повреждений ВС на земле, обусловленных особенностями эксплуатации аэродромных средств механизации, спецавтотранспорта, средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП .

4. После теоретической подготовки проводится техническая конференция по обмену опытом организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предшествующие аналогичные периоды.

5. На конференции заслушиваются доклады по особенностям организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период с подробным разбором авиационных происшествий и инцидентов, чрезвычайных происшествий и случаев повреждения ВС на земле из-за нарушения правил перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты в предшествующие аналогичные периоды, неудовлетворительной профессиональной подготовки работников СОП (СОП и АР) к работе в ВЛП, даются указания по работе в предстоящий период.

6. Техническая конференция проводится с представителями службы бортпроводников, службы спецавтотранспорта, службы авиационной безопасности, а также служб, обеспечивающих полеты ВС.

7. После проведения теоретической подготовки и технической конференции у работников СОП (СОП и АР) проверяются знания особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ, особенностей эксплуатации средств механизации и автоматизации технологических процессов в ВЛП, перевозки пассажиров, грузов, багажа и почты и обслуживания пассажиров в предстоящий период.

8. Работники СОП (СОП и АР), своевременно не прошедшие подготовку к работе в ВЛП по уважительной причине, самостоятельно изучают материалы подготовки службы к работе в предстоящий период и после этого проходят проверку знаний особенностей организации перевозок и (или) организации авиационных работ в предстоящий период.

9. СОП (СОП и АР) считается подготовленной к работе в предстоящий период, если мероприятия, намеченные планом подготовки службы к работе в ВЛП, выполнены, средства механизации и автоматизации технологических процессов

подготовлены к эксплуатации в предстоящий период и работники СОП (СОП и АР), исключая отсутствующих по уважительной причине, прошли подготовку к работе в ВЛП в полном объеме.

10. На основании записей о прохождении теоретической подготовки, участия в технической конференции (отметки о самостоятельном изучении материалов теоретической подготовки и технической конференции), результатов проверки у работников СОП (СОП и АР) знаний особенностей организации перевозок и (или) авиационных работ в предстоящий период издается распорядительный документ руководителя организации о готовности СОП (СОП и АР) к работе в ВЛП.