

Уральская транспортная прокуратура информирует

В помощь пассажиру!

При перерыве в перевозке по вине перевозчика, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам изменения маршрута перевозки перевозчик обязан организовать для пассажиров в пунктах отправления и промежуточных пунктах услуги в соответствии с п.99 ФАП-82 бесплатно:

обеспечить в аэропорту визуальную и акустическую информацию о задержке или отмене рейса, их причинах

предоставить комнату матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет

организовать хранение багажа

доставить транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно (когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы)

Дополнительно пассажирам предоставляются услуги при ожидании отправления рейса (со времени, указанного в билете):

более двух часов

два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте

обеспечение прохладительными напитками

более четырех часов

обеспечение горячим питанием и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время

более шести часов

размещение в гостинице при ожидании вылета рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время

При нарушении Ваших прав можно обратиться в представительство перевозчика (авиакомпания), которое, как правило, располагается в здании аэропорта, в орган полиции на транспорте (линейный отдел), прокуратуру.

Линейный отдел МВД России в аэропорту Кольцово: 620025, г. Екатеринбург, ул. Бахчиванджи, д.2, дежурная часть (343) 226-84-74, 226-83-34 – вышестоящая организация – Управление на транспорте МВД России по УрФО - дежурная часть (343) 370-76-11, сайт <http://uralfout.mvd.ru>.

Свердловская транспортная прокуратура: 620041, г. Екатеринбург, ул. Хохрякова д.5, дежурный прокурор 8-922-11-80-140, вышестоящая организация – Уральская транспортная прокуратура: 620041, г. Екатеринбург, ул. Боевых Дружин, 26\Шейнкмана, 15 литер «д», дежурный прокурор 8-922-1111- 5, сайт <http://ural-trans-prok.ru>.